

02.04.2024/TM/DC

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wenden uns an Sie, da Sie seit März 2020 einen 3M Peltor Gehörschutz X4 als einzelnen Artikel (unsere Artikelnummern 94-214, 94-214-02, 94-215, 94-215-02 und 94-215-03) oder in einer Kombination (unsere Artikelnummern 94-692-01, 94-692-02, 94-775/GE, 94-775/OR, 94-776/GE, 94-776/OR, 94-777/GE, 94-777/OR, 94-781/HV, 94-783, 94-784, 94-978-01 und 94-978-02) bei uns erworben haben.

Von der 3M Personal Safety Division erhielten wir eine Mitteilung zur **Einstellung der Verwendung und zum Rückruf der Kapselgehörschützer der 3M PELTOR X4-Serie, die im Zeitraum März 2020 bis September 2022 hergestellt wurden.**

3M hat festgestellt, dass die X4-Kapselgehörschützer, die in diesem Zeitraum hergestellt wurden, Risse auf der Außenseite der Kapsel entwickeln können. **Alle Produkte, die in diesem Zeitraum hergestellt wurden, dürfen nicht mehr eingesetzt werden, auch wenn keine Risse an den Kapseln sichtbar sind.** Bitte leiten Sie die folgenden Anweisungen (ggf. angepasst an Ihre eigenen Artikelnummern) an Ihre Kunden weiter, damit diese ermitteln können, ob ihre gekauften Produkte von diesem Hinweis betroffen sind. Im Zusammenhang mit dieser Mitteilung gibt es keine Berichte über Verletzungen oder Unfälle.

**Schritt 1:** Stellen Sie bitte fest, ob Ihre Kapselgehörschützer betroffen sind. Hierzu suchen Sie den Produktnamen (Modell-ID), der auf der Außenseite der Kapsel aufgedruckt ist (siehe folgendes Bild). Vergleichen Sie die Modell-ID auf der Kapsel mit denen der folgenden Tabelle. Wenn die Modell-ID mit einem der in der Tabelle aufgeführten übereinstimmt, fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort. Stimmen die Modelle nicht überein, sind diese **nicht** betroffen und Sie können das Produkt weiterhin verwenden.



Modell-ID	Produktname	Modelltyp	Material-ID	Materialbeschreibung	Farbe
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Kopfband	7000103993	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Kopfbügel, X4A	Grün
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Kopfband	7100097605	3M™ Peltor™ X4A-OR Kapselgehörschützer, Kopfbügel X-Serie	Orange
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Helm-adapter	7100095551	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Helmbefestigung, X4P5	Grün
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Helm-adapter	7100097444	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Helmbefestigung, X4P5E-OR	Orange
X4P3	3M™ PELTOR™ X4P3	Helm-adapter	7000103994	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer Helmbefestigung, X4P3	Grün

**Schritt 2:** Suchen Sie das Herstellungsdatum (Mfg /MM/JJJJ), das auf der Außenseite der Kapsel aufgedruckt ist (siehe Bild). Wenn das Herstellungsdatum des Kapselgehörschützers zwischen 03/2020 und 09/2022 liegt, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

**Schritt 3:** Bitte senden Sie Ihren Gehörschutz zurück an Ihren Fachhändler und geben Sie an, ob Sie einen Umtausch in ein gleichwertiges Produkt mit der Helmsteckspanne P3E (unsere Artikelnummern 94-215 und 94-215-04, bitte ggf. hier Ihre Händler-Artikelnummer einfügen) oder eine Gutschrift wünschen. **Sollte Ihr gekaufter Artikel nicht betroffen sein, benötigt Ihr Fachhändler doch in jedem Fall Ihre Rückmeldung.** Diese muss schriftlich erfolgen, zum Beispiel per Mail oder per Post.



Hützeler Damm 40  
29646 Bispingen  
Deutschland  
Telefon +49 5194 970-0  
[info@dominicus.de](mailto:info@dominicus.de)  
[www.dominicus.de](http://www.dominicus.de)

DAVID DOMINICUS GMBH | Hützeler Damm 40 | 29646 Bispingen | Deutschland

Sehr geehrter Fachhändler,

bitte senden Sie uns die vom Endkunden an Sie retournierten Gehörschützer zurück.

Für eine freie Rücksendung der vom Rückruf betroffenen Ware können Sie per E-Mail unter [reklamation@dominicus.de](mailto:reklamation@dominicus.de) einen Rücksendeaufkleber anfordern.

Bitte leiten Sie uns auch alle Kundenrückmeldungen per Mail an [reklamation@dominicus.de](mailto:reklamation@dominicus.de) weiter.

Wir benötigen ebenfalls eine Information, falls die Ware bei Ihrem Endkunden bereits entsorgt wurde.

Wir danken im Voraus für Ihre Mithilfe und stehen bei Fragen gerne zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von Dominicus